

Obmedzená záruka

www.toshiba-europe.com/computers

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Obmedzená záruka spoločnosti TOSHIBA

REGISTRÁCIA

Vďaka registrácii vám spoločnosť Toshiba bude môcť poskytnúť rýchlejší servis, ako aj aktuálne informácie o nových produktoch, špeciálnych ponukách a aktualizáciách ovládačov, aby ste svoj produkt Toshiba naplno využili.

Zaregistrujte obmedzenú záruku na adrese:
toshiba-europe.com/registration

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

Záruka

Spoločnosť Toshiba zaručuje, že notebook, tablet a/alebo počítač typu všetko v jednom značky Toshiba („systém“) priamo predaný koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“) bude mať bezchybné hardvérové komponenty a vyhotovenie počas záručného obdobia.

Záručné obdobie je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Záruka, že batérie budú mať bezchybné komponenty a vyhotovenie, je obmedzená na obdobie maximálne dvanásť (12) mesiacov z dôvodu povahy položky, bez ohľadu na predĺženú záruku alebo rozšírený servis, ktoré si možno zakúpiť alebo môžu byť ponúknuté nad rámec tejto obmedzenej záruky. Doklad o zakúpení si uschovajte pre budúcu potrebu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručného obdobia dvanástich (12) mesiacov. Na systém alebo diel, ktorý spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodného zručného obdobia alebo tri (3) mesiace, podľa toho, čo je dlhšie.

ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky Toshiba („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na softvér distribuovaný spoločnosťou Toshiba pod značkou Toshiba alebo inou (vrátane, nie však výlučne, systémového softvéru) a na hardvérové produkty, ktoré nevyrába spoločnosť Toshiba alebo nie sú vyrábané pre spoločnosť Toshiba. Jediné záväzky spoločnosti Toshiba vo vzťahu k softvéru distribuovanému spoločnosťou Toshiba pod značkou Toshiba sú uvedené v príslušnej licencií pre koncového používateľa alebo dohode o programovej licencií medzi vami a vývojárom/dodávateľom softvéru.

Služby záručných opráv zahŕňajúce jazykové aspekty vášho systému (napr. klávesnice) sa nemusia dať vykonať v inom jazyku ako v primárnom jazyku používanom v krajine, v ktorom sa realizuje servisná požiadavka. Spoločnosť Toshiba podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné systémy alebo ich diely podľa tejto záruky za nové alebo renovované diely alebo systémy, ktoré majú rovnaké parametre ako nové výrobky. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením systému do plnej prevádzky. Všetky diely a systémy vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Toshiba.

V závislosti od modelu si niektoré diely (napr. napájací adaptér) môže jednoducho vymeniť samotný zákazník. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Toshiba sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU koncovému používateľovi zaslaním. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Toshiba. Ak si to spoločnosť Toshiba vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Toshiba na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Toshiba nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania systému (napr. batérie).
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškriabaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Chybné alebo ošúchané klávesnice alebo tlačidlá, ak poškodenie spôsobili tekutiny, špina, chýbajúce tlačidlá, zlomené plastové diely alebo nesprávne použitie.
4. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
5. Použitie systému iným spôsobom, než na aký je určený, okrem iného vrátane nedodržiavania pokynov v používateľskej príručke, ktorá je súčasťou systému.
6. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k systému alebo inými externými vplyvmi.
7. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľných prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
8. Systém Toshiba upravený za účelom zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Toshiba.
9. Systémy s odstráneným, poškodeným, chybným alebo nečitateľným sériovým číslom.
10. Úpravy systému vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré nevyrobila a/alebo nepredala spoločnosť Toshiba.
11. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany (napr. pamäťových kariet).
12. Displeje s puklinami, trhlinami, škrabancami, zárezmi alebo inými poškodeniami vyplývajúcimi z nesprávneho použitia displeja.
13. Malé poruchy pixlov LCD displejov, ktoré sa vyskytnú v systémoch vybavených zobrazovacou technológiou LCD. Ďalšie informácie o chybných LCD displejoch nájdete v časti Politika pixlov LCD v tejto obmedzenej záruke spoločnosti Toshiba.
14. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení systému spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba.

15. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétny systém do iného systému odlišnej značky alebo modelu.
16. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami systému vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Toshiba alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Toshiba.
17. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (položiek, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
18. Poškodené hardvérové komponenty (napr. pevný disk) v dôsledku nesprávneho používania systému.
19. Všetok vopred nainštalovaný softvér, jeho kvalitu, výkonnosť, obchodovateľnosť alebo vhodnosť pre konkrétny účel.
20. Stratú alebo poškodenie akýchkoľvek programov, dát alebo vyberateľných pamäťových médií a/alebo akéhokoľvek softvérového programu, či už dodaných so systémom alebo nainštalovaných následne.
21. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne príslušenstvo Toshiba. V prípade pokazení si pozrite podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky daného príslušenstva.

Ak systém nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môžu koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb si takisto vyhradzuje právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vznesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povoleného príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

SOFTVÉR

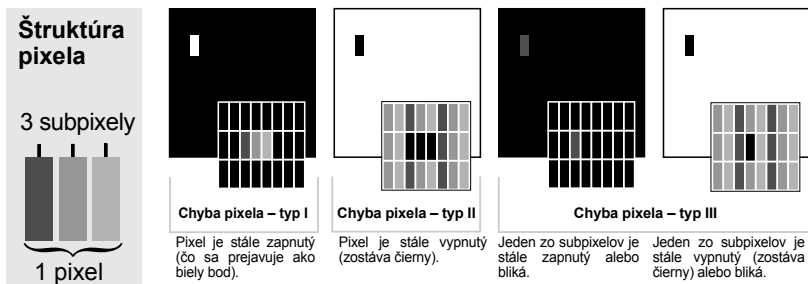
Spoločnosť Toshiba neposkytuje záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, na žiadny vopred nainštalovaný softvér, jeho kvalitu, výkon, obchodovateľnosť ani vhodnosť na konkrétny účel. Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že funkcie obsiahnuté v rámci softvéru budú spĺňať vaše požiadavky alebo že prevádzka softvéru bude neprerušovaná alebo bezchybná. Preto, ak to nie je písomne stanovené inak, sa softvér predáva „TAK, AKO JE“.

Spoločnosť Toshiba nie je zodpovedná za žiadne problémy s interoperabilitou ani kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť pri používaní produktov, softvéru, možností alebo konfigurácií, ktoré nie sú podporované spoločnosťou Toshiba.

POLITIKA PIXLOV LCD

Všetky LCD displeje Toshiba sú vyrobené pomocou špičkovej technológie TFT (Thin Film Transistor) alebo technológie ultrajasného zobrazenia CSV (Clear Super View). S cieľom predchádzať rušivým poruchám pixlov sa pri výrobe LCD displejov spoločnosti Toshiba používa dôkladná kontrola kvality, ktorá je založená na prísnej norme ISO 9241-307 (trieda poruchy II).

Na obrázku sú uvedené príklady rôznych druhov porúch pixlov, ktoré sa môžu vyskytnúť.



V nasledujúcej tabuľke je uvedený maximálny prípustný počet a typ chybných pixlov, ktoré môže váš LCD displej Toshiba mať. Ak zistíte viac chybných pixlov, bez ohľadu na to, či sú typu I, II alebo III, ste oprávnení na nárok v rámci záruky. V takých prípadoch sa s nárokom na záruku obráťte na stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo na autorizovaného poskytovateľa servisných služieb spoločnosti Toshiba podľa vášho výberu.

Modely obrazovky*	Rozlíšenie	Počet pixlov	Typ chybného pixla I – neustále svietiaci pixel	Typ chybného pixla II – neustále tmavý pixel	Typ chybného pixla III – neustále svietiaci alebo tmavý subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440 x 900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Ak chcete zistiť, aký typ modelu obrazovky máte, pozrite si technické informácie k vášmu produktu.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pred vrátením zariadenia na vykonanie servisu si nezabudnite zálohovať údaje a odstrániť dôverné, vlastnícke a osobné údaje.

Ste zodpovední za uloženie (zálohovanie) všetkých programov, obnovovacích médií, údajov alebo vyberateľných ukladačích médií, ako aj za obnovenie alebo preinštalovanie všetkých programov alebo údajov okrem softvéru nainštalovaného spoločnosťou Toshiba pri výrobe systému. Vo vzťahu k systému predloženému na vykonanie záručného servisu sa spoločnosť Toshiba môže rozhodnúť buď 1) systém opraviť alebo 2) systém vymeniť za systém rovnakej kvality, a teda údaje uložené vo vašom systéme už pre vás môžu byť natrvalo nedostupné.

Ak bol váš systém dodaný s obnovovacím médium, majte na pamäti, že je dôležité uchovávať ho na bezpečnom mieste, pretože nemôžete žiadať o ďalšie obnovovacie médiá a ste zodpovední za zálohovanie médiá.

Ak bol váš systém dodaný s možnosťou obnovy systému, je dôležité skopírovať program vopred nainštalovaný na vašom pevnom disku buď na CD alebo DVD médium a uložiť ho na bezpečnom mieste. Podrobnejšie informácie nájdete v používateľskej príručke.

V prípade systému, ktorý neobsahuje žiadny vopred nainštalovaný softvér, majte na pamäti, že súčasťou balenia nie sú žiadne médiá pre obnovu ani možnosť obnovy systému. Podľa toho, aký operačný systém si zvolíte, môžu byť k dispozícii iba obmedzené funkčné vlastnosti. Akékoľvek chyby alebo poruchy vyplývajúce z inštalácie operačného systému nie sú kryté touto zárukou.

Získanie záručného servisu

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslaní (Send-In). V niektorých krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Predtým, ako budete kontaktovať spoločnosť Toshiba:
 - Skontrolujte, či je váš systém nabitý resp. pripojený k elektrickej sieti a správne zapnutý.
 - Obnovte pôvodnú konfiguráciu systému odstránením príslušenstva a externých prípojk; problémy môže spôsobovať nedávno nainštalovaný softvér; odstráňte ho; odpojte akékoľvek externé pamäťové alebo iné periférne zariadenia a vyberte všetky diskety, disky CD-ROM, napájacie káble atď.
 - Preštudujte si návod na obsluhu. Nájdete v ňom dôležité rady na prevádzku vášho systému a riešenie problémov.

- Poznamenajte si názov systému, číslo modelu, výrobné číslo, hardvérovú a softvérovú konfiguráciu a popis problému (napr. chybové hlásenia, ktoré sa objavia na obrazovke).
- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a kontaktujte vaše najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:
toshiba-europe.com/asp-locator
- Zavolajte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Toshiba sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba zistí poruchy hardvéru vášho systému, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. fax, e-mail, hlasom) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny.

Ak máte pre svoj systém nárok na záručnú službu typu „Pick-Up & Return“, spoločnosť Toshiba zabezpečí vyzdvihnutie chybného výrobku z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné systémy alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka za nové alebo výrobcom repasované diely alebo systémy, ktoré majú rovnaký výkon ako nový produkt, a vráti systém resp. diely na vašu adresu. Spoločnosť Toshiba znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povoleného príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

- Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In ste povinní odovzdať systém Toshiba autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba) spolu s akumulátorom, napájacím káblom a napájacím adaptérom, a zabezpečiť jeho vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. Ste povinný uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Toshiba a späť. Zodpovedáte aj za poistenie systému pri odoslaní i spätnej dodávke, pretože spoločnosť Toshiba ani spoločnosť poskytujúca záručný servis z poverenia spoločnosti Toshiba neručí za škody ani straty počas prepravy.

DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu/ doručenie/poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón/fax v dôsledku zlyhania systému. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Toshiba), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Toshiba. Spoločnosť Toshiba si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povoleného príslušnými zákonmi si spoločnosť Toshiba alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si systém, kým zákazník nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Toshiba zodpovedná za obchodovateľnosť systému ani jeho vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Toshiba ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za 1) poškodenie, stratu alebo poškodenie záznamov, programov, údajov alebo vymeniteľných pamäťových médií ani za 2) akékoľvek škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania systémov alebo ich dielov a/alebo priložených písomných materiálov, aj keď spoločnosť Toshiba, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Toshiba, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Toshiba alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu systému.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Toshiba za produkt, najmä za škody a poškodenia ako ohrozenia života, zranenia a smrť.

POKRYTÉ KRAJINY

Táto európska obmedzená záruka sa vzťahuje na systémy zakúpené v týchto krajinách:

Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Nemecko, Nórsko, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Senegal, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Togo, Tunisko, Turecko, Ukrajina.